

## Privacyverklaring Eagerly Internet

14 augustus 2018

Voor het uitvoeren van onze werkzaamheden slaan we persoonsgegevens op. We willen je graag informeren hoe we met jouw privacy omgaan. We houden ons aan de privacywet. Dit betekent dat je gegevens bij ons veilig zijn en dat we ze fatsoenlijk gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen en hoe we deze gebruiken.

### Communicatiemiddelen

Voor onze communicatie gebruiken we onder andere **e-mail en (online) documenten** om samen te werken. Al onze e-mail en online gedeelde documenten worden ontvangen, verstuurd en opgeslagen door het Amerikaanse bedrijf Google. Om per e-mail te kunnen communiceren is in ieder geval je naam en e-mailadres noodzakelijk en wordt bij binnenkomende berichten het IP adres van de verzendende mailserver opgeslagen. Dit doet Google om de afzender van het bericht te kunnen controleren.

De informatie wordt door Google overgebracht naar Google servers in de Verenigde Staten en voor onbepaalde tijd bewaard. Google is opgenomen in het Europees-Amerikaans Privacy Shield register en stelt zich hieraan te houden. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derde de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Voor onze **vaste telefonie** gebruiken we een dienst van het Nederlandse bedrijf Voys. Hierbij worden door Voys telefoonnummers van binnenkomende en uitgaande gesprekken opgeslagen. Dit doen we om inzicht te krijgen met wie we contact hebben en bij eventuele problemen contact op te kunnen nemen. De telefoonnummers in Voys worden niet voor andere (marketing) doeleinden gebruikt door Voys of door onszelf. We bewaren de telefoonnummers maximaal zes maanden.

### Administratie

Voor onze **administratie** en CRM (relatiebeheer) gebruiken we een dienst van het Nederlandse bedrijf Gripp. Je (zakelijke) adresgegevens, de contactpersonen, projectgegevens en financiële gegevens voor facturatie worden hierin bewaard. We gebruiken Gripp om onze projecten uit te kunnen voeren en de bijbehorende financiële

verwerking te kunnen doen. Alle gegevens worden op servers in Nederland opgeslagen en voor zeven jaar bewaard. Deze bewaartermijn is wettelijk verplicht.

Ons boekhoudkantoor heeft toegang tot Gripp en de daarin beschikbare gegevens. Dit is om onze boekhouding te verzorgen en te controleren.

## **Support**

Voor het afhandelen van supportverzoeken die per e-mail binnenkomen (op [support@eagerly.nl](mailto:support@eagerly.nl)), gebruiken we een dienst van het Ierse bedrijf Teamwork.com Ltd. Dit doen we om inzicht te hebben in alle support verzoeken en deze zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden. Teamwork.com is als Iers bedrijf gehouden aan de Europese wetgeving, waaronder de privacywetgeving. Alle gegevens worden opgeslagen bij het Amerikaanse Bedrijf Amazon op servers in Europa en de Verenigde Staten. Amazon is aangesloten bij het Europees-Amerikaans Privacy Shield register en stelt zich hieraan te houden. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. We bewaren je gegevens tot een jaar na het stoppen van onze dienstverlening aan je.

## **Archivering**

Voor de archivering van document maken we gebruik van een dienst van het Amerikaanse bedrijf Dropbox. Dit doen we om aangeleverde bestanden op te kunnen slaan, bestanden met medewerkers te kunnen delen en een archief te hebben om bij problemen op terug te kunnen vallen. Kopieën van deze bestanden kunnen ook lokaal op computers aanwezig zijn of indien wettelijk noodzakelijk analoog in ons kantoor.

Alle gegevens die door Dropbox worden opgeslagen, staan op servers in Europa, de Verenigde Staten en elders in de Wereld. Dropbox is aangesloten bij het Europees-Amerikaans Privacy Shield register en stelt zich hieraan te houden. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. We bewaren je gegevens tot twee jaar na het stoppen van onze dienstverlening aan je. Uitzondering zijn fiscale gegevens die we volgens de wet zeven jaar moeten bewaren.

## **Website en nieuwsbrief**

Hoe we op onze website en met onze digitale nieuwsbrief omgaan met je privacy, hebben we in een los document beschreven. Deze [Privacyverklaring Website kun je hier](#) vinden.

## **Registratie domeinnamen**

Voor het leveren van hosting-diensten maken we gebruik van onze Nederlandse leveranciers Realhosting en TransIP. Daaronder valt ook de registratie van domeinnamen. Een domeinnaam wordt in principe op jouw naam gezet, zodat je de eigenaar van het

domein (houder) bent. We registreren hiervoor je naam, organisatie, e-mailadres en adresgegevens. Afhankelijk van de extensie (.nl, .com, etc.) van de domeinnaam, worden deze gegevens verstrekt aan de uitgever van de domeinnaam. Bij het registreren van een domeinnaam buiten de EU (ccTLDs), dien je je ervan bewust te zijn dat wij niet in kunnen staan voor de privacy van degene op wiens naam de domeinnaam komt te staan (WHOIS). Kies je er ervoor om de domeinnaam te registreren, dan ga je akkoord met het overnemen van de verantwoordelijkheid rondom het delen van persoonsgegevens met de Registry van de betreffende ccTLD. De verantwoordelijkheid ligt daarmee niet meer bij ons of onze leveranciers Realhosting / TransIP.

## **Verwerkersovereenkomst**

Voor sommige opdrachtgevers leveren we oplossingen waarin persoonsgegevens worden opgeslagen. Dat gaat dan om persoonsgegevens van je eigen relaties / klanten, waarbij wij het opslaan hiervan faciliteiten en / of toegang hebben tot deze gegevens. Dit doen wij op uitdrukkelijk verzoek van jou als opdrachtgever en deze gegevens blijven eigendom van jou (je werkgever). Juridisch gezien ben je Verantwoordelijke en zijn wij Verwerker van deze (persoons)gegevens. Als dat het geval is, stellen we een **verwerkersovereenkomst** met je op. Hierin staat uitgelegd welke persoonsgegevens we opslaan, waar we dit doen en hoe we hiermee omgaan.

## **Minderjarigen**

Onze diensten zijn alleen gericht op zakelijke gebruikers en daardoor niet gericht aan minderjarigen. Wij hebben dus niet de intentie gegevens te verzamelen van personen die jonger zijn dan 18 jaar. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op. Wij verwijderen dan deze informatie.

## **Wijzigingen in deze privacy verklaring**

Wanneer onze organisatie / automatisering wijzigt, dienen we mogelijk ook onze privacyverklaring aan te passen. Let dus altijd op de datum hierboven.

## **Inzage en wijziging van je gegevens**

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van je hebben, kun je [contact](#) met ons opnemen.

Je hebt de volgende rechten:

- Uitleg over welke persoonsgegevens we van je hebben en hoe we deze gebruiken.
- Het laten corrigeren van de persoonsgegevens die we van je hebben.
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens die we van je hebben.
- Het intrekken van toestemming om je persoonsgegevens te gebruiken.
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van je persoonsgegevens.

Let op dat je duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

### **Klacht indienen**

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, vragen we je een bericht te sturen naar [abuse@eagerly.nl](mailto:abuse@eagerly.nl). Mocht wij je alsnog niet goed helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) vind je hoe je een klacht kunt indienen.